

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

[Stand 2017]

### 1. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge zwischen der NEOSAN Verbandstoffhandel GmbH und einem Unternehmer (in der Folge kurz „Vertragspartner“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Onlineshop richtet sich nicht an Privatpersonen/Konsumenten.

### 2. Vertragsschluss

2.1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Webshop auf der Website [www.neosan.at](http://www.neosan.at).

2.2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der NEOSAN Verbandstoffhandel GmbH, Unholzen 123, 6320 Angerberg zustande.

2.3. Die Präsentation der Waren in unserem Webshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Vertragspartner, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Vertragspartner ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.4. Ein bindendes Vertragsangebot gibt der Vertragspartner ab, indem er die in unserem Webshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die im Warenkorb enthaltenen Waren können durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ verbindlich bestellt werden.

2.5. Der Vertragspartner kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück-Taste“ wieder zu der Produktauswahl gelangen.

2.6. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Eingangsbestätigung“).

2.7. Nach dem Bestelleingang senden wir Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter [www.neosan.at](http://www.neosan.at) einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich, werden von uns jedoch elektronisch gespeichert.

2.8. Der Kaufvertrag kommt mit Übermittlung einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Zusendung der bestellten Ware zustande.

### 3. Preise, Zahlung

3.1. Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und ohne die gesetzliche Umsatzsteuer, sonstige Preisbestandteile sowie Versandkosten.

3.2. Der Vertragspartner erhält mit der Lieferung eine Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 30 Tagen zu bezahlen. Andere Zahlungsoptionen bestehen nicht.

**3.3.** Kommt von Neosan GmbH eine/r Mitarbeiter/in zu ihnen in die Firma, gelten die Online Preise nicht, sondern es gelten die am Lieferschein vermerkten Preise zzgl. 20 %Mwst! Diese höheren Preise erklären sich durch den Mehraufwand!

#### **4. Lieferung, Versandkosten**

**4.1.** Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege. Die Kosten des Versandes hat der Vertragspartner zu tragen. Bei einem Bestellwert von über EUR 100,00 netto ist die Lieferung kostenfrei, sonst betragen die Versandkosten EUR 5,90.

**4.2.** Alle Waren werden binnen angemessener Frist, ohne unnötigen Aufschub und sofern verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5 Werktage und beginnt mit dem auf den Tag des Vertragsabschlusses folgenden Tag. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, so endet die Frist am nächsten Werktag. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, wird der Vertragspartner per E-Mail, sofern eine gültige Adresse vorliegt, über die zu erwartende Lieferzeit informiert.

**4.3.** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache beim Versandkauf geht bereits mit der Anzeige der Versand- und der Lieferbereitschaft auf den Vertragspartner über.

#### **5. Verzug**

**5.1.** Ist der Vertragspartner seiner Zahlungsverpflichtung nach Ablauf der Zahlungsfrist nicht nachgekommen, so sind wir berechtigt, daraus entstehende Mahn- und Bearbeitungsgebühren dem Vertragspartner in Rechnung zu stellen. Wir sind zudem berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlich vorgeschriebener Höhe von 9,2% Prozentpunkten über dem Basiszinssatz geltend zu machen. Das Recht, allenfalls weitergehende Schadenersatzansprüche geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

**5.2.** Ist der Vertragspartner mit seinen Leistungen in Verzug (insb Zahlungs- und/ oder Annahmeverzug), gehen alle daraus resultierenden Kosten zulasten des Vertragspartners.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

#### **7. Gewährleistung**

**7.1.** Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Ware bei Entgegennahme auf etwaige Mängel zu untersuchen und bei Feststellung eines solchen uns umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen ab Übergabe, schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen (Mängelrüge).

**7.2.** Sollte der Vertragspartner zu einem späteren Zeitpunkt feststellen, dass die Ware mangelhaft ist, so ist er verpflichtet, uns sofort nach Entdeckung desselben zu informieren und darzutun, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorgelegen hat – die diesbezügliche Beweislastumkehr wird

ausdrücklich ausgeschlossen.

**7.3.** Unterlässt es der Vertragspartner, einen Mangel binnen 14 Tagen ab Übergabe oder ab Bekanntwerden anzuzeigen, sind Gewährleistungsansprüche, Ansprüche auf Schadenersatz wegen des Mangels sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache jedenfalls ausgeschlossen. Auf die Geltung und Folgen der §§ 377, 378 UGB wird ausdrücklich hingewiesen.

**7.4.** Ein Mangel liegt nicht vor, wenn bei der Ware aufgrund bestimmungswidriger Verwendung Fehler auftreten. Zur bestimmungsgemäßen Verwendung sind insb die Angaben des Herstellers zu berücksichtigen.

**7.5.** Im Falle der Gewährleistung behalten wir uns das Recht vor, die jeweiligen Gewährleistungsbehelfe (insb Verbesserung, Austausch, Preisminderung, Wandlung) auszuwählen.

**7.6.** Erfolgt im Zuge der Gewährleistung durch uns eine Ersatzlieferung, ist der Vertragspartner verpflichtet, zuerst die gelieferte, mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns auf seine Kosten zurückzusenden.

**7.7.** Die notwendigen Kosten der Verbesserung oder des Austauschs, insb Versand- und Arbeitskosten, hat der Vertragspartner zu tragen.

## **8. Schadenersatz und Haftung**

**8.1.** Sofern wir nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen haben, ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für mittelbare oder indirekte Schäden, insb entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, wird gänzlich ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Personenschäden.

**8.2.** Unsere Haftung ist der Höhe nach mit dem konkreten Vertragsentgelt beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

**8.3.** Wir übernehmen keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und den Inhalt der zur Verfügung gestellten Informationen.

**8.4.** Wir übernehmen keine Haftung für eine verspätete Lieferung, die sich aus Umständen ergibt, die nicht in unserem Einflussbereich stehen.

## **9. Zurückbehaltung, Aufrechnung**

Eine Aufrechnung von Forderungen des Vertragspartners gegen Forderungen der NEOSAN Verbandstoffhandel GmbH sowie ein allfälliges Zurückbehaltungsrecht sind ausgeschlossen.

## **10. Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## **11. Gerichtsstand/Anwendbares Recht/Erfüllungsort/Schriftform**

**11.1.** Im Falle von Streitigkeiten ist Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz der NEOSAN Verbandstoffhandel GmbH.

**11.2.** Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungs- und Kollisionsnormen. Eine allfällige Anwendbarkeit von Bestimmungen des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

**11.3.** Erfüllungsort ist der Sitz der NEOSAN Verbandstoffhandel GmbH.

**11.4.** Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden, so bleibt der Rest dieser AGB jedenfalls davon unberührt und die ungültigen oder sonst unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die diesen wirtschaftlich und rechtlich am Nächsten kommen.

Stand: 2017

## **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.